

Strategic Plan & Monitoring



โรงพยาบาลปทุม

Patong Hospital

2018 - 2022

ทำงานเป็นทีม
มุ่งเน้นลูกค้า
บุคลากรมีค่า
พัฒนาต่อเนื่อง

1. เพิ่มศักยภาพการดูแลโรคเฉพาะทาง 5 สาขาหลัก
2. ระบบการจัดการภาวะฉุกเฉินและผู้ป่วยวิกฤตมีประสิทธิภาพ
3. ระบบบริการทางคลินิกปลอดภัย ได้รับความไว้วางใจจากผู้รับบริการ
4. ระบบบริการสุขภาพเชื่อมโยงชุมชนแบบมีส่วนร่วม
5. บุคลากรมีความสุข ใ้ได้รับการพัฒนาศักยภาพอย่างต่อเนื่อง
6. ระบบบริหารจัดการมีประสิทธิภาพและธรรมาภิบาล

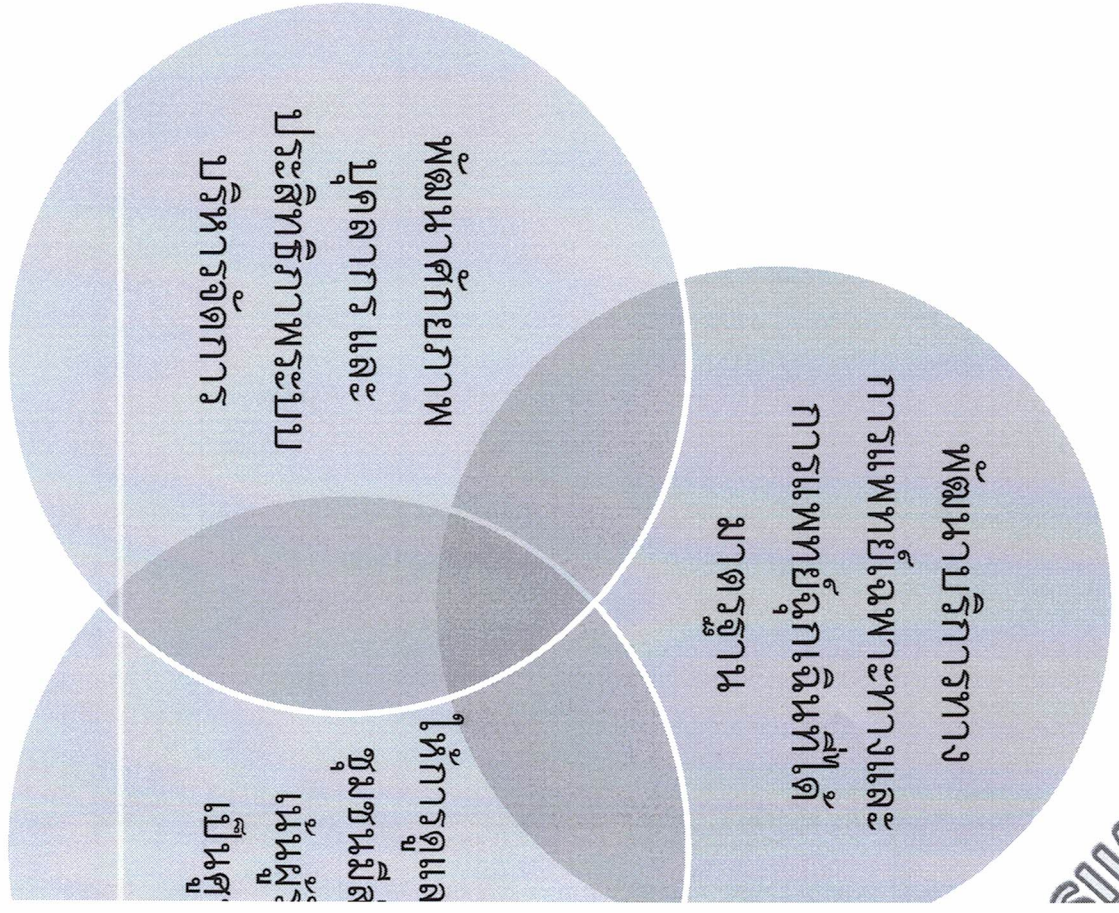
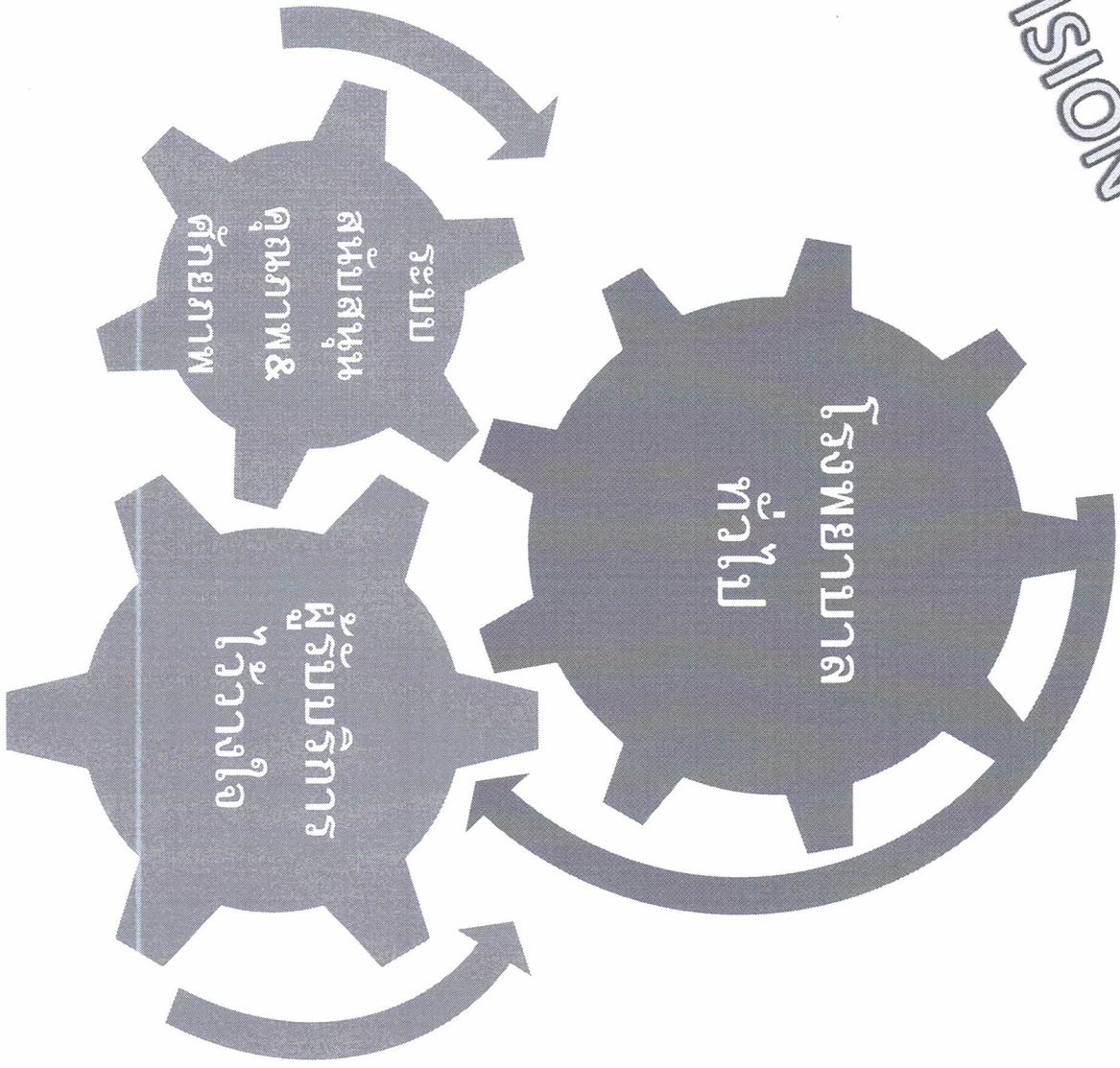
Key-Focus

1. เพิ่มศักยภาพการแพทย์เฉพาะทาง (acute ischemic stroke / high risk p Arthroscopic surgery / Pediatric res
2. การจัดการภาวะฉุกเฉินและผู้ป่วยวิกฤต

1. มีแพทย์เฉพาะทางสาขาหลัก
2. มีเภสัชกรปฏิบัติงาน 24 ชม
3. สถานะทางการเงินดี
4. อุปกรณ์การแพทย์เพียงพอ และจัดหาได้
5. โครงสร้างอาคารสถานที่กว้างขวาง
6. มีระบบ ICS ที่เข้มแข็ง
7. ผู้บริหารมีวิสัยทัศน์นำสู่ความเป็นเลิศ
8. ระบบบริการ Travel Clinic
9. ระบบประกันต่างประเทศไทย

1. บุคลากรหลายรุ่น ลาออกบ่อย
2. กระบวนการทำงานยังไม่รวดเร็ว ลำสมัย
3. นโยบายทางราชการเปลี่ยนแปลงบ่อย
4. ความคาดหวังหลากหลาย ต้องการการรักษาที่มีศักยภาพสูง
5. การคุกคามของผู้รับบริการบางกลุ่ม
6. การเดินทางขนส่งลำบากเสี่ยงต่ออุบัติเหตุ
7. ระบบสารสนเทศไม่ตอบสนองต่อการใช้ข้อมูล
8. บุคลากรบางหน่วยงานไม่เพียงพองขาดความเชี่ยวชาญ
9. ภัยสุขภาพที่มากับการท่องเที่ยวในมสูงขึ้น

1. เมื่องท่องเที่ยว
 2. ภาาติเคื้ออขายภา
 3. จังหวัดภูเก็ตเป็น
 4. ชุมชนสนใจเรื่อง
- ความสำคัญกับสุขภาพ



S1 เพิ่มศักยภาพระบบบริการทางการแพทย์ในพื้นที่
และพัฒนาระบบสุขภาพรองรับการท่องเที่ยว

S2 ระบบบริการทางคลินิกปลอดภัย
ทั่วทั้ง

M1 การแพทย์เฉพาะ
ทางและการแพทย์
ฉุกเฉินที่ได้มาตรฐาน

S5 ระบบบริหารจัดการมีประสิทธิภาพ และมีธรร
มาภิบาล สนับสนุนองค์กรชั้นนำ

M3 ความสามารถ

บุคลากร และ
ประสิทธิภาพ
ระบบบริหาร

M2 คุณแบบองค์กร

รวม ชุมชนมีส่วน
ร่วมและเน้น
ผู้บริการ

S4 นวัตกรรมสู่ขีดความสามารถพัฒนา
ศักยภาพอย่างต่อเนื่อง

S3 ระบบบริการสุขภาพการุณ
เพื่อเชื่อมโยงชุมชนแบบมีส่วนร่วม

Short Objective Goal	Key Performance Measures	Projected performance			Strategy	Main Project			
		63	64	65					
1. โรงพยาบาลมี ความสามารถในการรักษา โรคสาขาหลักที่มีความ ซับซ้อนสูง	K1 CMI	0.80	0.90	1.00	S1-1 พัฒนาระบบการรักษา โรคเฉพาะทาง 4 สาขาหลักที่ มีความซับซ้อน	P1 พัฒนาระบบการดูแลผู้ป่วยอายุรกรรม(ICU, STEMI, Stroke)			
						P2 พัฒนาการดูแลผู้ป่วย IMC			
						P3 พัฒนาระบบการดูแลผู้ป่วยสูติกรรม(ครรภ์เสี่ยงสูง)			
						P4 พัฒนาระบบการดูแลผู้ป่วยกุมารเวชกรรม(ผู้ป่วย วิกฤติทางเดินหายใจ / Vaccine clinic)			
						P5 พัฒนาระบบการดูแลผู้ป่วยออร์โธปิดิกส์ (Arthroscopic)			
2. โรงพยาบาลมี ความสามารถในการบริการ รักษาผ่าตัด	K2 อัตราการครองเตียง	75	80	90	S1-2 ลดการส่งต่อผู้ป่วย	P6 พัฒนาการให้รหัสวินิจฉัยโรค			
						P7 ทบทวนสาเหตุการส่งต่อ			
		K3 อัตราการส่งต่อ	2.00	1.50		1.00	S1-3 เพิ่มศักยภาพการรักษา ผู้ป่วยกลุ่มโรคผ่าตัดประเภท ไม่เร่งด่วน (Elective Surgery)	P8 จัดบริการผ่าตัดโรคทางศัลยกรรม	
			K4 จำนวนการผ่าตัด ด้านศัลยกรรม	20		40		60	P9 โครงการเพิ่มบริการผ่าตัดโรคทางหูคอจมูกและจักษุวิทยา
				K5 จำนวนผู้ป่วยผ่าตัด elective case					

Short Objective Goal	Key Performance Measures	Projected performance			Strategy	Main Project
		63	64	65		
3.ประชาชนใช้บริการการแพทย์ฉุกเฉินที่มีมาตรฐาน	K6 คะแนนประเมิน ECS คุณภาพ K7 อัตราเสียชีวิตของผู้ป่วยในรพ.และหลังส่งต่อภายใน 24 ชั่วโมง	50	55	60	S1-4 พัฒนาระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินรวดเร็ว S1-5 พัฒนาระบบการดูแลผู้ป่วยกลุ่มเสี่ยงสูงที่ห้องฉุกเฉินให้มีประสิทธิภาพ	P10 โครงการลดความแออัดห้องฉุกเฉิน(ER crowding & violence) P11 โครงการพัฒนาระบบการดูแลกลุ่มโรคเสี่ยงสูงที่ห้องฉุกเฉิน
4.นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติได้รับการที่สะดวก รวดเร็ว	K8 จำนวนผู้รับบริการ travel clinic K9 ความพึงพอใจเฉพาะกลุ่มนักท่องเที่ยวต่างชาติ	600	720	860	S1-6 เพิ่มศักยภาพด้านการรักษาใน travel clinic S1-7 พัฒนาระบบการบริการผู้ป่วยชาวต่างชาติให้ตรงตามความต้องการ	P12 โครงการพัฒนาสถานพยาบาลคลินิกเวชศาสตร์การท่องเที่ยว P13 โครงการพัฒนาระบบบริการนักท่องเที่ยวต่างชาติ

Short Objective Goal	Key Performance Measures	Projected performance			Strategy	Main Project	
		63	64	65			
1. มีการเข้าร่วมมาตรฐาน HA ในการพัฒนาต่อเนื่อง	K10 อัตราทีมคร่อมบรรลุ KPI > 60%	50%	60%	70%	S2-1 การปฏิบัติตามตามแผนกลยุทธ์	P14 โครงการพัฒนางานคุณภาพอย่างต่อเนื่อง	
		K11 จำนวนกิจกรรมคุณภาพที่ส่งประกวด	2	5	10	S2-2 การใช้ 3P ในงานประจำ	P15 โครงการ "งานประจำสู่งานคุณภาพ"
			2. โรงพยาบาลปฏิบัติตามทาง 2P safety ที่กำหนดอย่างมีประสิทธิภาพ	K12 ร้อยละความสำเร็จของ KPI 2P safety	60%	70%	80%
3. ผู้รับบริการมีความเชื่อมั่นและไว้วางใจการรักษา	K13 อัตราอุบัติการณ์ระดับ G,H,I	20%	15%		10%	S2-4 การทบทวนอุบัติการณ์	P18 พัฒนารูปแบบการติดตาม ทบทวนและจัดการความเสี่ยง
		K14 Patient experience	80	85	90	S2-5 วิเคราะห์ความต้องการรายกลุ่ม	P19 พัฒนารูปแบบการประเมินความต้องการของผู้รับบริการ
K15 คะแนน Google review	2.5	2.8	3.0				
	K16 จำนวนมาตรฐานการดูแลผู้ป่วยรายโรคที่ผ่านเกณฑ์	0	1	1	S2-6 พัฒนาการดูแลโรครายสาขา	P20 พัฒนามาตรฐานการดูแลผู้ป่วยรายโรค (HA-HIV, HA-str)	

Short Objective Goal	Key Performance Measures	Projected performance			Strategy	Main Project
		63	64	65		
1.เครือข่ายมีศักยภาพในการส่งเสริม ป้องกัน ปฐมพยาบาลเบื้องต้นได้อย่างมีประสิทธิภาพ	K17 จำนวนประเด็นปัญหาสุขภาพที่ได้รับการจัดการผ่านคณะกรรมการ คณะกรรมการ พชอ.,พชต.	3	4	5	S3-1 คณะกรรมการพชอ.และพชต.กำหนดประเด็นปัญหาในพื้นที่	P21 โครงการขับเคลื่อนปัญหาสุขภาพชุมชนโดยพชอ.
2.ประชาชนเข้าถึงบริการสุขภาพแบบองค์รวมและได้รับการดูแลอย่างต่อเนื่อง	K18 จำนวนศูนย์สุขภาพแต่ละชุมชน K19 ร้อยละของหน่วยบริการปฐมภูมิและเครือข่ายปฐมภูมิที่เปิดดำเนินการในพื้นที่	3	4	5	S3-2 สร้างแกนนำสุขภาพในการจัดการสุขภาพเบื้องต้นของประชาชนในพื้นที่ S3-3 เพิ่มหน่วยบริการเครือข่ายปฐมภูมิ	P22 โครงการสร้างศูนย์สุขภาพชุมชน P23 โครงการเพิ่มหน่วยบริการเครือข่ายปฐมภูมิ
3.ประชาชนมีทักษะในการแก้ไขปัญหาสุขภาพได้อย่างมีประสิทธิภาพ	K20 อัตราความครอบคลุมในการเยี่ยมบ้านไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 K21 ร้อยละของต้นแบบชมรมผู้สูงอายุ	85	87	89	S3-4 พัฒนาการส่งต่อและดูแลของศูนย์ COC S3-5 การพัฒนาและสร้างเสริมสุขภาพของภาวะพึ่งพิงในการจัดการสุขภาพ	P24 โครงการพัฒนาระบบการส่งต่อผู้ดูแลผู้ป่วย COC P25 โครงการส่งเสริมทักษะการดูแลผู้ป่วย LTC
4.ร้อยละของชมรมอ	K22 ร้อยละของชมรมอ	33.3	66.7	100	S3-5 สร้างนักจัดการสุขภาพ	P26 โครงการส่งเสริมสุขภาพและป้องกันโรคโดยเครือข่ายอสม

Short Objective Goal	Key Performance Measures	Projected performance			Strategy	Main Project
		63	64	65		
1.บุคลากรมีความสุข	K23 คะแนนความพึงพอใจของบุคลากรในองค์กร	70.0	75.0	80.0	S4-1 การเพิ่มความผูกพันของบุคลากร	P27 โครงการปรับปรุงสวัสดิการบุคลากร
	K24 คะแนน Happiness ด้านการเงิน	60	65	70	S4-2 ค้นหากลุ่มเสี่ยงด้านการเงิน	P28 โครงการค้นหากลุ่มเสี่ยงด้านการเงิน
2.บุคลากรได้รับการพัฒนา ทาง core competency	K25 ร้อยละเจ้าหน้าที่ที่ได้รับการพัฒนาสมรรถนะตามวิชาชีพ	25	50	60	S4-3 การพัฒนาสมรรถนะรายบุคคล	P29 โครงการพัฒนาสมรรถนะรายบุคคล
3.บุคลากรผลงานดี มี performance	K26 ร้อยละของกลุ่มเป้าหมายผลงานผ่าน OKR	50	60	70	S4-4 ระบบประเมินผลปฏิบัติงานด้วย OKR	P30 โครงการประเมิน performance หน.งานตาม OKR

Short Objective Goal	Key Performance Measures	Projected Performance			Strategy	Main Project
		63	64	65		
1. ระบบพัสดุจัดซื้อทันเวลา เพียงพอ	K27 เกณฑ์คงคลังพัสดุ ทั่วไป (เดือน)	2	1	1	S5-1 การมีระบบพัสดุที่ คล่องตัว	P31 โครงการพัฒนาระบบบริหารพัสดุ(คลังใหญ่-คลังย่อย)
2. ระบบเทคโนโลยี สารสนเทศช่วยลดความสูญ เปล่าของระบบบริการ	K28 ผ่านเกณฑ์ smart hospital K29 จำนวนโปรแกรมที่ พัฒนาขึ้นใหม่ใน หน่วยงานสายสนับสนุน	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	S5-2 การใช้เทคโนโลยีลด ความแออัดผู้ป่วยนอก S5-3 ระบบเทคโนโลยี สารสนเทศที่เพิ่ม ประสิทธิภาพระบบงาน สนับสนุน	P32 โครงการ Smart tools/Smart Service P33 โครงการพัฒนาโปรแกรมข้อมูลบุคลากร P34 โครงการพัฒนาโปรแกรมบริหารครุภัณฑ์การแพทย์
3. การบริหารการเงินการ คลังมีประสิทธิภาพ	K30 กำไรต่อใบเสร็จ (สิทธิชำระเงินเอง)				S5-4 มีการวิเคราะห์ความ คุ้มค่าของการรักษา	P35 โครงการวิเคราะห์ความคุ้มค่า Unit cost-OPD