



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ทีมลูกค้าสัมพันธ์ โรงพยาบาลป่าตอง โทร. ๓๓๔

ที่ ภก ๐๐๓๒/รพ.๒/๕๑๖ วันที่ ๒๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒

เรื่อง แจ้งแนวทางการดำเนินงานข้อร้องเรียน โรงพยาบาลป่าตอง

เรียน หัวหน้าฝ่าย หัวหน้างานและผู้เกี่ยวข้องทราบ

ด้วยทีมลูกค้าสัมพันธ์ได้จัดทำขั้นตอนการดำเนินการข้อร้องเรียน ของโรงพยาบาลป่าตอง เพื่อให้ปฏิบัติไปในแนวทางเดียวกัน จึงขอส่งเอกสารขั้นตอนการดำเนินงาน ข้อร้องเรียน ดังกล่าวมาเพื่อให้ถือปฏิบัติ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและถือปฏิบัติ

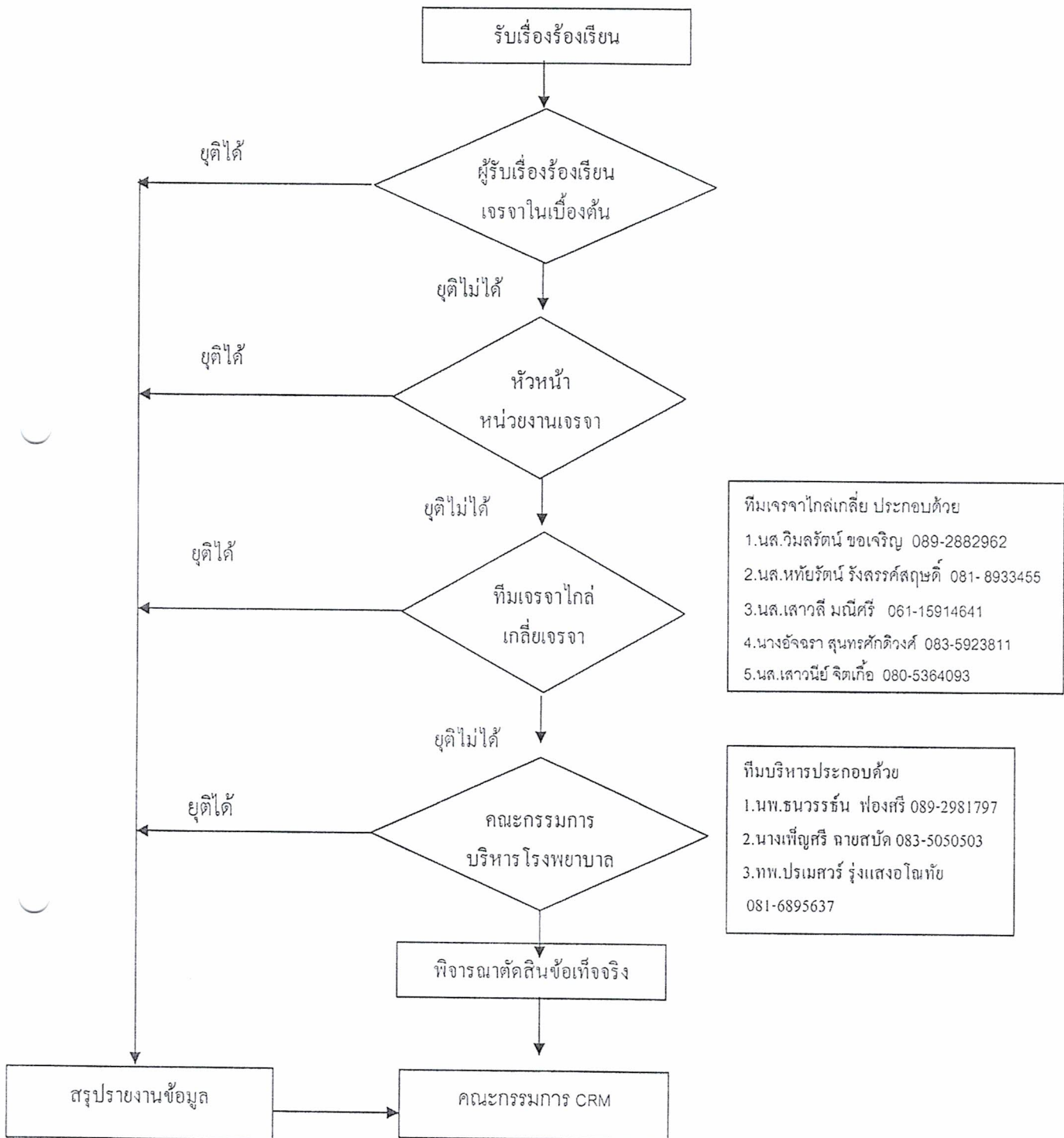


(นางสาวเพ็ญศรี ฉายสบัติ)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ

ประธานทีมลูกค้าสัมพันธ์

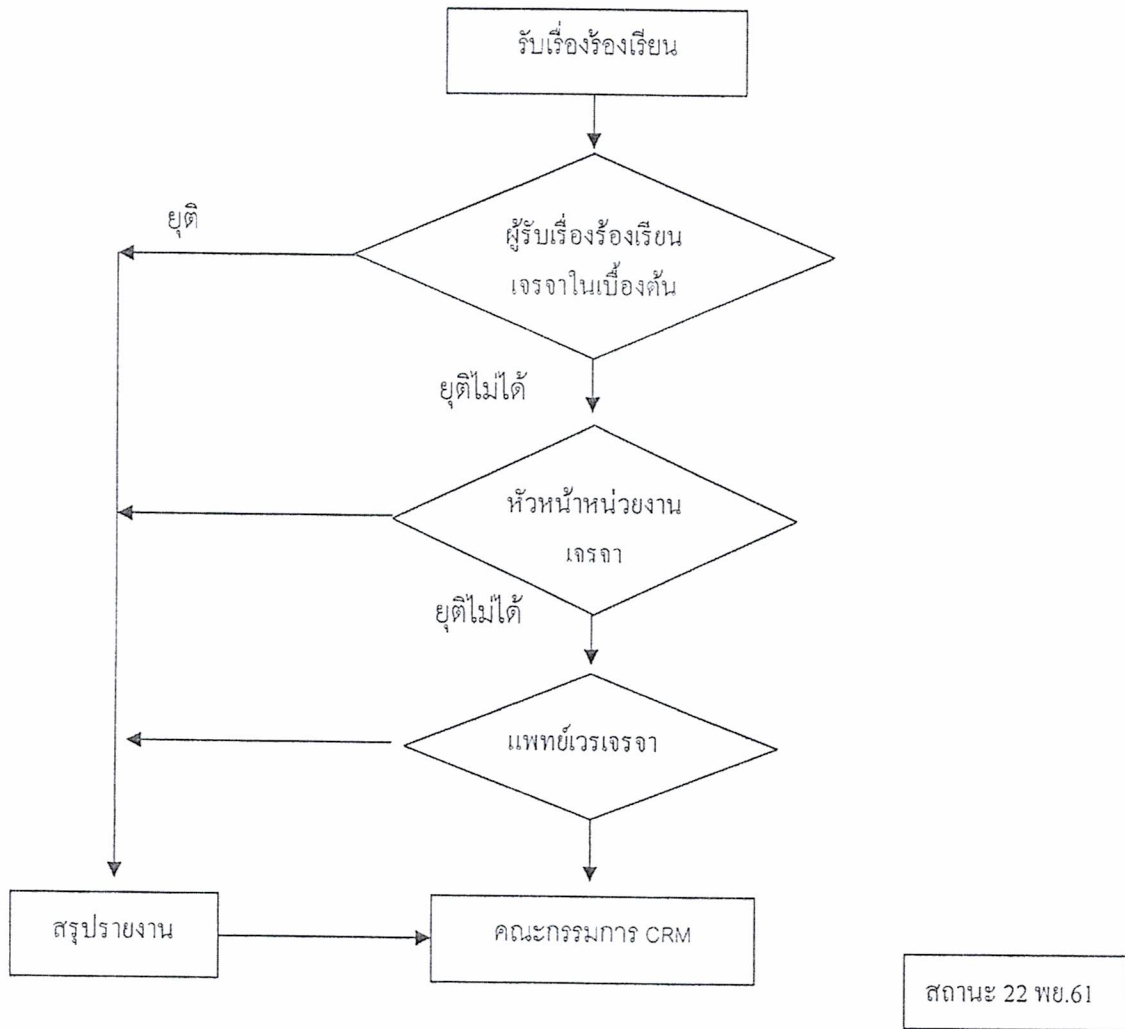
ขั้นตอนการดำเนินงานข้อร้องเรียน ในเวลาราชการ โรงพยาบาลป่าตอง จังหวัดภูเก็ต



- ทีมเจรจาไกลเกลี่ย ประกอบด้วย
1. นส. วิมลรัตน์ ขจรเจริญ 089-2882962
 2. นส. หทัยรัตน์ รังสรรค์สุภะดี 081-8933455
 3. นส. เสาวลี มณีศรี 061-15914641
 4. นาง อัจฉรา สุนทรศักดิ์วงศ์ 083-5923811
 5. นส. เสาวนีย์ จิตเกื้อ 080-5364093

- ทีมบริหารประกอบด้วย
1. นพ. ชนวรรัตน์ ฟ่องศรี 089-2981797
 2. นาง เพ็ญศรี ฉายสัค 083-5050503
 3. ทพ. ประเมศวร์ รุ่งแสงโชนัท 081-6895637

ขั้นตอนการจัดการข้อร้องเรียน นอกเวลาราชการ โรงพยาบาลป่าตอง จังหวัดภูเก็ต



หมายเหตุ หากเหตุการณ์ใดเป็นเรื่องด่วน ความรุนแรงระดับ GHI จะต้องรายงานผู้อำนวยการรับทราบทันที ภายใน 24 ชม.



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลป่าตอง กลุ่มงานบริหาร โทร. ๐ ๗๖๓๔ ๒๖๓๓ ต่อ ๓๒๗

ที่ กก.๐๐๓๒/รพ.๒/ ๖๕๐ วันที่ ๕ มีนาคม ๒๕๖๒

เรื่อง ขอส่งรายงานสรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน รอบ ๖ เดือน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลป่าตอง

ด้วย ทีมลูกค้าสัมพันธ์ ของโรงพยาบาลป่าตอง ขอสรุปผลการดำเนินงานการรับเรื่องร้องเรียนในรอบ ๖ เดือน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ปรากฏว่าไม่มีการร้องเรียนประเภททั่วไป และร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ แต่อย่างใด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาววิมลรัตน์ ขอเจริญ)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

เลขาคู่มือลูกค้าสัมพันธ์

ทราบ

(นางสาวเหมือนแพร บุญล้อม)

นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลป่าตอง